

Polityka prywatności.

Czytając, przeglądając czy używając serwisu strefawiedzy.pfr.pl („Serwis”), należy zapoznać się z zasadami zawartymi w niniejszej Polityce prywatności („Polityka”).

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce. Każdą osobę wykorzystującą w jakikolwiek sposób Serwis (lub jego dowolną część) obowiązuje aktualna Polityka.

Jakiegolwiek zmiany wprowadzane w Polityce nie wpływają na podstawową zasadę: nie sprzedajemy i nie udostępniamy osobom trzecim danych personalnych czy adresowych (użytkowników) Serwisu.

Operator Serwisu:

PFR Operacje Sp. z o.o.
ul. Krucza 50,
00-025 Warszawa
NIP: 7010374912;
REGON: 146615458

Dostawca Szkolenia – Właściciel Szkolenia:

podmiot z Grupy PFR wymienione w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 4 lipca 2019 r. o systemie instytucji rozwoju (Dz. U. 2022 poz. 2183 z późn. zm.) oraz podmioty należące do grupy kapitałowej PFR, wymienione pod adresem: <https://pfrsa.pl/strategia-grupy-kapitalowej-pfr.html?strategie=podstawydzialania>, oferujący konkretne szkolenie użytkownikom w ramach Serwisu, za wyjątkiem PFR Operacje Sp. z o.o.

Dane osobowe

W czasie korzystania z Serwisu możesz zostać poproszony o podanie niektórych danych osobowych m.in. poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego związanego z tworzeniem konta na platformie. W każdym takim przypadku zostaniesz poinformowany o administratorze Twoich danych osobowych, celu zbierania danych oraz przysługujących Ci prawach.

Zawsze wymagamy podania tylko tych danych, które są niezbędne do działania Serwisu. Niepodanie wymaganych danych zablokuje czynność, której one dotyczyły.

Jakie dane osobowe gromadzimy?

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje na temat użytkownika umożliwiające jego identyfikację, na przykład imię i nazwisko, dane kontaktowe i informacje na temat dostępu do Serwisu.

Pozyskujemy Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, gdy:

- przeglądasz strony Serwisu;
- kontaktujesz się z nami za pośrednictwem internetowych formularzy rejestracyjnych, telefonu, poczty e-mail lub innych dostępnych kanałów komunikacji;
- zapisujesz się i bierzesz udział w Kursach oferowanych za pośrednictwem Serwisu

Pozyskujemy Twoje dane osobowe od osób trzecich, gdy:

- zgłasza Cię się na Kurs Twój pracodawca.

W przypadku:

1. osób odwiedzających i korzystających z Serwisu
 - przetwarzamy: adres IP, dane zapisane w plikach cookies lub plikach w innych technologiach podobnych do cookies; inne określone w Polityce cookies,
2. osób, które kontaktują się z Serwisem za pośrednictwem internetowych formularzy rejestracyjnych, telefonu, poczty e-mail lub innych dostępnych kanałów komunikacji
 - przetwarzamy: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, informacje o interesujących Cię produktach i usługach Serwisu lub inne informacje, które dobrowolnie nam podasz;
3. osób, które biorą udział w Szkoleniach organizowanych przez Właściciela Kursu
 - przetwarzamy: imię i nazwisko lub nick, adres email, informacje o interesujących Cię produktach i usługach z oferty Grupy PFR;
4. odbiorców informacji o ofercie szkoleniowej,
 - przetwarzamy: imię i nazwisko, adres e-mail, informacje o interesujących Cię produktach i usługach z oferty szkoleniowej Grupy PFR,
5. zarejestrowani Użytkownicy:
 - przetwarzamy dane w ramach Konta Użytkownika: adres email, nr telefonu, rok urodzenia, płeć (fakultatywnie), typ miejsca zamieszkania, województwo miejsca zamieszkania, poziom wykształcenia, status na rynku pracy, informacja odnośnie prowadzenia startupu, status studenta, typ zajmowanego stanowiska, sektor zatrudnienia, miejsce zatrudnienia, dane zatrudniającego i branża zatrudnienia, zatrudnienie w Grupie PFR, kursy, czas ich odbycia i zapisu na kurs, wyniki kursów, zdjęcie profilowe (fakultatywne)

Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

(1) osoby odwiedzające i korzystające z Serwisu:

- zapewnienie właściwego funkcjonowania technicznego Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – Operator Serwisu i Właściciel Szkolenia;
- profilowanie w celu analizy statystyk korzystania z Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – Operator Serwisu i Właściciel Szkolenia;
- profilowanie w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz dopasowania oferty do potrzeb użytkownika Serwisu - o ile wyrazisz na to zgodę w ustawieniach plików cookies (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – Operator Serwisu i Właściciel Szkolenia.

Podanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do korzystania z Serwisu. Wyrażenie zgody na profilowanie w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz dopasowania oferty do Twoich potrzeb jest dobrowolne.

(2) osoby, które kontaktują się z nami za pośrednictwem internetowych formularzy rejestracyjnych, telefonu, poczty e-mail lub innych dostępnych kanałów komunikacji:

- udzielanie odpowiedzi na otrzymane zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f oraz b RODO) w zakresie Szkolenia – Właściciel Szkolenia
- udzielanie odpowiedzi na otrzymane zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zakresie serwisu platformy – Operator Serwisu

Podanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania.

(3) osoby, które biorą udział w Szkoleniach organizowanych przez Właściciela Szkolenia:

- organizacja i umożliwienie Ci uczestnictwa w Szkoleniu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- zapewnienia właściwego funkcjonowania technicznego Szkolenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- marketing bezpośredni usług i produktów Grupy PFR (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do Twojego uczestnictwa w Szkoleniu.

(4) odbiorców informacji o ofercie szkoleniowej

- informowanie o produktach i usługach oferowanych przez Grupę PFR oraz budowanie pozytywnego wizerunku Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- promowanie treści edukacyjnych powiązanych z obszarami działalności Grupy PFR (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- marketing bezpośredni Kursów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do dostarczenia odbiorcy informacji.

Okres przechowywania danych osobowych

Poniżej dowiesz się, jak długo przechowujemy pozyskane dane osobowe, zależnie od podmiotów i kategorii przetwarzanych danych:

1. osoby odwiedzające i korzystające z Serwisu:

- informacje o Twoim adresie IP przechowujemy tak długo, ile trwa okres ich archiwizacji w logach serwera, na którym znajduje się nasza strona internetowa;

- informacje zawarte w plikach cookies przechowujemy zgodnie z okresami retencji zawartymi w tabeli, znajdującej się w Polityce cookies.
- 2. osoby, które kontaktują się z Serwisem za pośrednictwem internetowych formularzy rejestracyjnych, telefonu, poczty e-mail lub innych dostępnych kanałów komunikacji:
 - dane niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytania przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne dla rozwiązania Twojej sprawy;
 - dodatkowo, dane osobowe potrzebne nam do obrony lub dochodzenia roszczeń przechowujemy tak długo, jak wymagają tego określone w przepisach prawa okresy przedawnienia roszczeń.
- 3. Osoby, które założyły Konto:
 - dane niezbędne do utrzymania Konta Użytkownika przechowujemy do czasu usunięcia go przez Ciebie;
 - jeżeli podczas rejestracji Konta wyrazisz również zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, to dane takie będziemy przechowywać do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody;
- 4. osoby, które biorą udział w Szkoleniach:
 - dane niezbędne do przeprowadzenia Szkolenia przechowujemy tak długo, jak wymagają tego określone w przepisach prawa okresy przedawnienia roszczeń;
 - jeżeli podczas zapisu na Szkolenie wyrazisz również zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, to dane takie będziemy przechowywać do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody;
- 5. odbiorcy informacji o ofercie szkoleniowej:
 - dane niezbędne do wysyłki oferty szkoleniowej przechowujemy do czasu cofnięcia Twojej zgody na jego otrzymywanie.

Komu mogą być ujawnione Twoje dane osobowe

Poniżej przedstawiamy listę podmiotów, którym mogą zostać ujawnione Twoje dane osobowe:

- 1) osoby odwiedzające i korzystające z Serwisu:
 - dostawcy usług i systemów IT, usług hostingowych w tym usług i narzędzi analitycznych, które wykorzystujemy do prowadzenia Serwisu oraz analizowania statystyk jej użytkowania;
 - doradcy prawni i konsultanci obsługujący Serwis w stopniu, w jakim ujawnienie danych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
- 2) osoby, które kontaktują się z Serwisem za pośrednictwem internetowych formularzy rejestrowych, telefonu, poczty e-mail lub innych dostępnych kanałów komunikacji:
 - operatorzy poczty elektronicznej;
 - dostawcy usług i systemów IT, które wykorzystujemy do korzystania z poczty elektronicznej i naszej strony internetowej;
 - doradcy prawni i konsultanci obsługujący Serwis w stopniu, w jakim ujawnienie danych jest niezbędne do korzystania z ich usług;
 - podmioty świadczące usługi wsparcia biznesu np. firmy kurierskie i operatorzy pocztowi;

- podmioty świadczące na naszą rzecz usługi wsparcia biznesu w zakresie marketingu bezpośredniego - o ile wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych;
 - podmioty z Grupy PFR i ich podmioty powiązane;
- 3) osoby, które założyły Konto lub biorą udział w Szkoleniach:
- dostawcy usług i systemów IT, które wykorzystywane są do organizacji i przeprowadzenia Szkoleń;
 - podmioty świadczące na naszą rzecz usługi wsparcia biznesu w zakresie marketingu bezpośredniego - o ile wyrazisz zgodę na otrzymywanie od nas informacji marketingowych;
 - podmioty z Grupy PFR i ich podmioty powiązane, w szczególności PFR S.A. z siedzibą w Warszawie
- 4) odbiorcy informacji o ofercie szkoleniowej:
- dostawcy usług i systemów IT, które wykorzystujemy do rozesłania korespondencji mailowej.

W zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), masz prawo otrzymać od nas dane osobowe Ciebie dotyczące w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony.

Partnerzy i inne podmioty

Niniejsza Polityka nie obejmuje serwisów oraz podmiotów, których dane kontaktowe podane są w Serwisie lub w zamieszczonych w Serwisie adresach e-mail.

Stosujemy różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat tych narzędzi. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w politykach prywatności dostawców poniższych usług:

1) STATYSTYKI STRONY FACEBOOK

Na naszym fanpage'u korzystamy z funkcji statystyk strony udostępnianych przez Facebook. Statystyki strony to funkcja, która pozwala nam na przeglądanie zagregowanych i anonimowych danych o użytkownikach naszego fanpage oraz zrozumienie działań podejmowanych przez osoby go odwiedzające. Wszystkie pytania dotyczące funkcji statystyk strony należy kierować bezpośrednio do Facebook. Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

2) GOOGLE ANALYTICS

W Serwisie korzystamy z Google Analytics. Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania ze Stron Internetowych

oraz do tworzenia statystyk i raportów dotyczących ich funkcjonowania. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji użytkownika, ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć [tutaj](#).

3) **GOOGLE TAG MANAGER**

W Serwisie korzystamy z Google Tag Manager. Jest to system zarządzania tagami JavaScript i HTML. Tagi to małe elementy kodu, które między innymi służą do pomiaru ruchu i analizy zachowań odwiedzających (zrozumienia wpływu naszych kampanii marketingowych i kanałów społecznościowych, remarketingu i orientacji na grupy docelowe oraz do testowania i optymalizacji stron internetowych). Więcej informacji na temat praktyk ochrony prywatności Google Tag Manager można znaleźć [tutaj](#), a zasady korzystania z Google Tag Manager [tutaj](#).

Ponieważ korzystamy z usług Google Cloud Poland Sp. z o.o (Google Analytics, Google Tag Manager i, Facebook Ireland Limited, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez te podmioty poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie standardowych klauzul umownych (art. 46 ust. 2 lit. c RODO) lub innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO. Wszelkie pytania dotyczące przekazywania danych poza EOG należy kierować bezpośrednio do tych podmiotów, będących niezależnymi od nas administratorami danych Państwa profili.

Więcej informacji znajdziesz tutaj:

- [Zasady przesyłania danych Google](#),
- [Warunki Narzędzi Biznesowych Facebook](#),

Prawa autorskie

Copyright © Serwis Strefa Wiedzy PFR

Zawartość stron w Serwisie oraz nazwa Serwisu podlegają ochronie prawnej. Dokumenty, artykuły, grafiki, skrypty i inne pliki tworzące strony lub inne serwisy w ramach Serwisu stanowią własność PFR Operacje sp. z o.o. lub zostały wykorzystane za zgodą osób uprawnionych, w szczególności Właściciela Szkolenia.

Kopiowanie i rozpowszechnianie za pomocą jakiejkolwiek metody jest zabronione, chyba że zostało to inaczej uzgodnione z PFR Operacje sp. z o.o.

Wyłączenie odpowiedzialności

Chociaż dołożono wszelkich starań, by informacje w Serwisie były jak najbardziej prawidłowe, PFR Operacje Sp. z o.o. ani Właściciel Szkolenia nie ponosi odpowiedzialności za ich treść. Materiały umieszczane w Serwisie mogą zawierać nieścisłości i błędy w pisowni.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla Użytkowników platformy szkoleniowej strefawiedzypfr.pl dostarczanej przez PFR Operacje Spółka z o.o.

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka PFR Operacje Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000867568, nr NIP: 525-284-12-85; REGON: 387355789

Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych można się skontaktować z Administratorem poprzez adres email odo@pfro.pl, lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie powyżej.

Kategorie i Zakres danych

W uzupełnieniu Polityki prywatności informujemy, że przetwarzamy następujące kategorie Pani/Pana danych:

1. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
2. Dane związane z komunikacją i logowaniem (numer telefonu, adres poczty elektronicznej, nazwa firmy),
3. Dane profilu (np. nazwa użytkownika, jeżeli została dobrowolnie podana),
4. Metadane/dane diagnostyczne (np. adres IP, czas uczestnictwa itp.).
5. oraz ewentualne dane korespondencyjne ze zgłoszeń reklamacyjnych.

Cel i podstawa przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

Założenia konta, zapisów na ewentualne Kursy, realizowane za pośrednictwem platformy szkoleniowej strefawiedzypfr.pl lub zapisów na szkolenia poza platformą szkoleniową (warsztaty).

Odbiorcy danych

Dostęp wewnętrzny PFR O: Zaangażowany personel, dział IT oraz obsługa Service Desk.

Dostęp zewnętrzny: spółki informatyczne i hostingowe

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione PFR S.A. oraz podmiotom przewidzianym przepisami prawa. Ponadto dane mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Okres przechowywania

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia podstawy prawnej ich przetwarzania.

ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane zostały udostępnione Administratorowi w związku z rejestracją w Serwisie strefawiedzypfr.pl

Prawa osoby, której dane dotyczą

W przypadku spełnienia wymogów prawnych mają Państwo prawo do:

1. uzyskania informacji o tym, które z Państwa danych osobowych są przez nas przetwarzane (art. 15 RODO);
2. żądania sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych, jeżeli nie stoi to w sprzeczności z naszym prawnie uzasadnionym interesem lub prawnym obowiązkiem przetwarzania tych danych (art. 16, 17 RODO);
3. ograniczenia przetwarzania Państwa danych (art. 18 RODO);
4. skorzystania z prawa do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
5. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych) zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby narusza przepisy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie)

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dla Użytkowników platformy szkoleniowej strefawiedzypfr.pl dostarczanej przez Dostawcę Szkolenia – Właściciela Szkolenia

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jako uczestnika szkolenia jest Właściciel Szkolenia, będący podmiotem z Grupy Kapitałowej PFR, którego dane znajdują się pod adresem <https://pfr.pl/kontakt.html>

Dane kontaktowe

W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych można się skontaktować z Administratorem poprzez adres email info@pfr.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie powyżej.

Kategorie i Zakres danych

Właściciel Szkolenia gromadzi dane osobowe w celu realizacji Zamówienia i świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy oraz w celach marketingowych, tj. w celu poinformowania klienta o innych, podobnych produktach lub usługach Grupy PFR, za pośrednictwem poczty elektronicznej (również za pośrednictwem maila).

W uzupełnieniu Polityki prywatności informujemy, że przetwarzamy następujące kategorie Pani/Pana danych:

1. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
2. Dane związane z komunikacją i logowaniem (numer telefonu, adres poczty elektronicznej, nazwa firmy),
3. Dane profilu (np. nazwa użytkownika, jeżeli została dobrowolnie podana),
4. Metadane/dane diagnostyczne (np. adres IP, czas uczestnictwa itp.).
5. oraz ewentualne dane korespondencyjne ze zgłoszeń reklamacyjnych.

Cel i podstawa przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

Realizacji na Państwa rzecz Kursu za pośrednictwem platformy szkoleniowej strefawiedzypfr.pl lub w ramach szkoleń oferowanych na platformie szkoleniowej a odbywanych poza nią (warsztaty).

Odbiorcy danych

Dostęp wewnętrzny PFR O: Zaangażowany personel, dział IT oraz obsługa Service Desk.

Dostęp zewnętrzny: spółki informatyczne i hostingowe

W przypadku kursów, których właścicielem nie jest PFR S.A., Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione PFR S. A. oraz podmiotom przewidzianym przepisami prawa. Ponadto dane mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Okres przechowywania

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia podstawy prawnej ich przetwarzania.

ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane zostały udostępnione Administratorowi w związku z rejestracją na platformie szkoleniowej strefawiedzy.pfr.pl

Prawa osoby, której dane dotyczą

W przypadku spełnienia wymogów prawnych mają Państwo prawo do:

1. uzyskania informacji o tym, które z Państwa danych osobowych są przez nas przetwarzane (art. 15 RODO);
2. żądania sprostowania lub usunięcia Państwa danych osobowych, jeżeli nie stoi to w sprzeczności z naszym prawnie uzasadnionym interesem lub prawnym obowiązkiem przetwarzania tych danych (art. 16, 17 RODO);
3. ograniczenia przetwarzania Państwa danych (art. 18 RODO);
4. skorzystania z prawa do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
5. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych) zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby narusza przepisy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie)

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.